

## Algemene Voorwaarden – Restaurant Derk

### Artikel 1 – Toepasselijkheid

Op alle reserveringen, aanvragen, overeenkomsten en bezoeken aan Restaurant Derk zijn de [Uniforme Voorwaarden Horeca](#) (UVH) van toepassing, deze kunt u bij ons opvragen of vinden op de website van Koninklijke Horeca Nederland (KHN). Aanvullend gelden onderstaande voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door een reservering te plaatsen of het restaurant te bezoeken, verklaart de gast zich akkoord met deze voorwaarden.

### Artikel 2 – Reserveringen en annuleringen

Reserveringen kunnen telefonisch, online of ter plaatse worden gemaakt.

Voor groepen vanaf 50 personen kan een aanbetaling of garantie gevraagd worden.

Bij niet-tijdige annulering, een no-show of een vermindering in aantal personen van meer dan 10% behoudt het restaurant zich het recht voor kosten in rekening te brengen, waaronder eventuele reserverings- of voorbereidingskosten.

In geval van annulering of afzegging hanteren wij de Uniforme Voorwaarden Horeca van Koninklijke Horeca Nederland, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Aanvullend daarop hanteren wij aangepaste annuleringsvoorwaarden voor alle groepsreserveringen vanaf 20 personen.

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep van 20 personen of meer bedragen de annuleringskosten van die reservering het volgende percentage van de voor die reservering geldende reserveringswaarde.

Bij annulering of een vermindering in aantal personen van meer dan 10 procent:

- Meer dan 30 kalenderdagen voor het gereserveerde tijdstip: 0%
- Meer dan 14 dagen tot en met 30 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 25%
- Meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 50%
- Minder dan 7 dagen tot en met 48 uur voor het gereserveerde tijdstip: 75%
- Minder dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip: 100%

### Artikel 3 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Betaling geschiedt direct na afloop van het restaurantbezoek, tenzij anders overeengekomen. Het restaurant accepteert contante betaling, pin en creditcard.

### Artikel 4 – Allergieën en dieetwensen

Gasten zijn verplicht allergieën en dieetwensen tijdig en duidelijk kenbaar te maken bij het reserveren of voorafgaand aan de bestelling.

Het restaurant doet haar uiterste best hiermee rekening te houden, maar kan geen absolute garantie geven op afwezigheid van sporen van allergenen. Voor het aanpassen van het menu in verband met allergieën en dieetwensen kunnen kosten in rekening worden gebracht.

### Artikel 5 – Aansprakelijkheid

Het restaurant is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen van gasten.

Het nuttigen van consumpties en het betreden van het restaurant, parkeerplaats en speeltuin geschiedt geheel op eigen risico.

Het restaurant is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overmachtssituaties, waaronder ziekte van personeel, storingen of overheidsmaatregelen.

#### Artikel 6 – Gedrag en huisregels

Gasten dienen zich te houden aan de huisregels en aanwijzingen van het personeel. Het restaurant behoudt zich het recht voor gasten de toegang te ontzeggen of te verwijderen bij wangedrag, overmatig alcoholgebruik of ander ongepast gedrag. Eventuele schade veroorzaakt door een gast kan in rekening worden gebracht.

#### Artikel 7 – Klachten

Klachten dienen direct tijdens het bezoek gemeld te worden, zodat het restaurant de mogelijkheid heeft deze ter plaatse op te lossen. Indien een klacht achteraf wordt gemeld, dient dit schriftelijk en uiterlijk binnen 7 dagen na het restaurantbezoek te gebeuren.

#### Artikel 8 – Overmacht

In geval van overmacht, zoals brand, technische storingen, stakingen of andere omstandigheden buiten de macht van het restaurant, kan het restaurant besluiten reserveringen te annuleren zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

#### Artikel 9 – Slotbepalingen

Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

